

**NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL****I. CINE SUNTEM NOI și CUM NE PUTEȚI CONTACTA?**

**ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**, cu sediul social în Strada Scoala Floreasca nr. 24, sector 1, Bucuresti, cod postal 011644, înregistrată la ORC sub nr. J40/3129/1997, CUI 9438013, având datele de contact precizate mai jos, prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 (Regulamentul) și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia prelucrării datelor cu caracter personal.

Această notă de informare descrie de ce și cum prelucrăm datele cu caracter personal și oferă informații privind drepturile dumneavoastră. **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** acționează ca Operator de date cu caracter personal, iar pentru un număr limitat de prelucrări acționăm în calitate de Persoană Împuternicită.

NE PUTEȚI CONTACTA LA:

Adresa: Strada Scoala Floreasca nr. 24, sector 1, Bucuresti, cod postal 011644; Fax: 021 230 31 17

Site [www.abcasigurari.ro](http://www.abcasigurari.ro) meniul Contact sectiunea Protectia Datelor; Email: [protectiadatelor@abcasigurari.ro](mailto:protectiadatelor@abcasigurari.ro)

**II. DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE. CATEGORII DE DATE**

Politica noastră este de a colecta numai datele personale necesare în scopuri convenite și solicităm clienților noștri să comunice date cu caracter personal numai acolo unde este strict necesar în aceste scopuri.

Datorită diversității produselor și serviciilor pe care le oferim clienților persoane fizice, putem prelucra mai multe categorii de date personale, acestea variind în funcție de tipul pe produs pentru care optați / în funcție de serviciul pe care îl oferim.

Principalele date / categorii de date prelucrate de **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** pot fi, după caz și în funcție de scopurile asociate prelucrării, una sau mai multe dintre următoarele:

- ✓ Nume, prenume
- ✓ Detalii de contact (număr de telefon personal, adresă de email, adresa de domiciliu/reședință, etc),
- ✓ Data și locul nașterii, sexul, cetățenia, date privind starea civilă, seria și numărul actului de identitate, codul numeric personal, alte date din actul de identitate (BI, CI, pasaport, după caz)
- ✓ Date din permisul de conducere
- ✓ Datele de identificare ale autovehiculului detinut (cum ar fi număr de înmatriculare, serie sasiu, istoric referitor la autovehiculele detinute, date din cartea mașinii, talon, etc),
- ✓ Date legate de profesia și locul de muncă ale persoanei vizate,
- ✓ Preferințe aflate în legătură cu tipurile de servicii și produse comercializate de **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**
- ✓ Date privind situația financiară aferentă emiterii de polite
- ✓ Date necesare evaluării de risc aferente persoanelor fizice reprezentanți / garanți în legătură cu clienți persoane juridice
- ✓ Date necesare pentru gestionarea dosarelor de daună (datele privind persoana împuternicită pentru gestionarea dosarului, date conținute în acte de proprietate, etc), în funcție de specificul acestora
- ✓ Imagini video (din cadrul spațiilor **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**, unităților service afiliate, etc),
- ✓ Voce (call center)
- ✓ Semnatura
- ✓ Informații privind contravenții/amenzi, în funcție de specificul dosarului de daună instrumentat (inclusiv dovada reparație eliberată de poliție dacă e cazul și potențiale date ale participanților la trafic implicați în accident menționați în constatul amiabil, date privind daunalitatea, etc);
- ✓ Identificatorul online al clienților noștri în scopurile amintite în Politica de cookies (pentru mai multe informații accesați [www.abcasigurari.ro](http://www.abcasigurari.ro) meniul Contact secțiunea Protecția Datelor.
- ✓ Pentru anumite produse/servicii, și atunci când acest lucru este impus de lege sau este permis de acordul dumneavoastră, este posibil să colectăm, de asemenea, categorii speciale de date cu caracter personal, cum ar fi datele medicale
- ✓ Date personale de identificare (nume, prenume, adresa de domiciliu/reședință, vârsta, data nașterii, sex, telefon, email, CNP, naționalitate, semnatura olografă și semnatura în format digital, date din actul de identitate, permisul de conducere);
- ✓ Date privind educația și experiența profesională (istoric educație și training, calificări, certificări – datele care pot fi colectate în cazul asiguraților de răspundere civilă profesională, însă pot fi necesare și în cazul altor produse de asigurare);
- ✓ Date privind bunurile asigurate (date privind bunurile detinute, date din certificatul de înmatriculare, cartea de identitate a autovehiculului, acte de proprietate, contracte de închiriere, orice alte documente care probează interesul asigurabil, date necesare evaluării de risc pentru analizarea cererii de asigurare);
- ✓ Date financiare (informații legate de contul bancar, venituri, facilități fiscale sau beneficii sociale, obligații fiscale, venituri din alte surse);
- ✓ Categoriile speciale de date cu caracter personal, cum ar fi date privind sănătatea (date privind starea de sănătate fizică și psihică sau afecțiunile medicale declarate în chestionarele medicale și care rezultă din analizele medicale efectuate la încheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de către asigurat, datele medicale colectate în



procesul de despagubire în cazul unui eveniment asigurat), date biometrice (semnatura), date privind contravenții, infracțiuni sau alte fapte menționate în documentele emise de poliție aferente dosarelor de dauna ori sancțiuni, condamnări penale sau privind expunerea politică în cadrul verificării clienței;

- ✓ Date privind locația, imaginea și înregistrările audio-video ale persoanelor fizice (înregistrările video captate de camerele de supraveghere instalate la sediile ABC, înregistrările audio ale convorbirilor telefonice din call-center, adresa IP captată la utilizarea website-urilor și aplicațiilor ABC). Datele sunt necesare în vederea asigurării pazei și protecției în locațiile ABC, a îmbunătățirii serviciilor oferite, soluționării reclamațiilor și a oricărui solicitări venite din partea clienților precum și în vederea asigurării funcționalităților tehnice ale platformelor online utilizate de către ABC;
- ✓ Activitățile de afaceri desfășurate de o persoană fizică (ocupatie, funcție, istoric profesional, bunuri sau servicii furnizate). Datele sunt colectate în cazul asigurărilor de răspundere civilă profesională însă pot fi necesare și în cazul altor produse de Asigurare;
- ✓ Date de contact ale reprezentanților persoanelor juridice (ocupatie, funcție, istoric profesional, date de contact). Aceste date de contact sunt utilizate în derularea normală a activității desfășurate de către ABC.

În cadrul procesului de recrutare, de angajare propriu-zisă și/sau de gestionare a resurselor umane (inclusiv a agenților/ intermediarilor persoane fizice), sfera datelor cu caracter personal poate cuprinde următoarele tipuri de informații:

- ✓ date personale care permit candidatului/ angajatului să fie identificat: nume, prenume, gen, data de naștere;
- ✓ informații furnizate de către candidat care permit desfășurarea testelor specifice inițiale: adresa, telefon, fax, adresa de e-mail;
- ✓ informații care permit verificarea condițiilor de eligibilitate și de selecție aferente procesului de recrutare respectiv: naționalitate, limbi străine, educație, experiența profesională;
- ✓ dacă este cazul, rezultatele testelor specifice inițiale și ale altor teste aferente.

Toate aceste referințe conturează identitatea unei persoane și se regăsesc, de obicei, în CV, chiar din momentul în care persoana vizată inițiază o aplicație pentru un loc de muncă

### III. SURSA DIN CARE PROVIN DATELE CU CARACTER PERSONAL ȘI, DACĂ ESTE CAZUL, DACĂ ACESTEA PROVIN DIN SURSE DISPONIBILE PUBLIC

În general, colectăm date personale de la clienții noștri.

Putem primi date cu caracter personal sau acces la acestea și din partea clienților noștri persoane fizice (în legătură cu date aparținând reprezentanților lor), din partea brokerilor de asigurări, din partea unităților servicii, a autorităților publice, instituțiilor, terțe parti ori surse publice (gen portal ONRC, site ANAF, site-uri internet), etc.

În situația în care acționați în calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor, reprezentant al unui grup de persoane, este necesar ca anterior furnizării datelor cu caracter personal către ABC Asigurări Reasigurări SA să vă asigurați că dețineți acordurile necesare (inclusiv pentru minori, dacă este cazul) iar dacă vă exprimați acordul în numele acestor persoane aveți capacitatea de a transmite acest acord și de a furniza datele necesare pentru încheierea și/sau executarea contractului de asigurare (inclusiv date de sănătate). De asemenea, în toate cazurile în care datele personale sunt comunicate de o persoană diferită decât persoana vizată, persoanei care comunică datele îi revine îndatorirea de a transmite persoanelor vizate Nota de Informare sau pot îndruma persoanele vizate la prezenta Nota cu caracter personal disponibilă.

### IV. CE TIPURI DE PRELUCRĂRI DE DATE EFECTUEAZĂ SOCIETATEA NOASTRĂ?

Societatea noastră prelucrează date cu caracter personal în scopurile enunțate în prezenta notă de informare, iar pentru fiecare scop pot fi utilizate una sau mai multe operațiuni de prelucrare a datelor cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

### V. SCOPURILE ÎN CARE SUNT PRELUCRATE DATELE CU CARACTER PERSONAL

**ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** prelucrează date cu caracter personal în multiple scopuri, iar modalitățile de colectare, baza legală de prelucrare, utilizarea, dezvoltarea, perioadele de păstrare, etc. pot fi diferite funcție de fiecare scop.

Putem folosi datele personale pentru unul sau mai multe dintre scopurile descrise în această notă de informare. În cazul în care **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** va prelucra ulterior datele cu caracter personal într-un alt scop decât cele asupra cărora ați fost deja informat și care nu este compatibil cu scopurile pentru care datele au fost colectate inițial / care v-au fost aduse la cunoștință, **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** va furniza informații privind scopul secundar respectiv și orice informații suplimentare relevante.

Utilizăm datele cu caracter personal în principal în următoarele **scopuri**:

- Furnizarea de produse și servicii către clienții noștri aflate în legătură în special cu activitatea de asigurare - reasigurare (ofertare-subscriere-emitere de polițe, managementul riscului, instrumentarea și soluționarea daunelor), cât și raportat la alte activități precum comunicări privind polițele emise (memento plăți scadente, reînnoiri polițe, etc), activități asociate (exercitarea dreptului de regres și/sau, după caz, verificări în scopul prevenirii și identificării potențialelor fraude).



- Marketing și scopuri statistice, în cazul în care va exprimați consimțământul pentru acest scop;
- Îndeplinirea unor obligații legale și cerințe ASF sau ale altor autorități;
- Gestionarea relațiilor noastre cu clienții, îmbunătățirea serviciilor către aceștia, identificarea nevoilor clienților și îmbunătățirea furnizării bunurilor și prestării serviciilor.  
Prelucrăm datele cu caracter personal în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale și angajamentelor asumate față de dumneavoastră.
- Gestionarea riscurilor aflate în legătură cu activitatea noastră, sens în care luăm măsuri de securitate pentru a proteja datele personale, care implică detectarea, investigarea și soluționarea amenințărilor de securitate. Datele personale pot fi prelucrate ca parte a monitorizării securității fizice (prelucrare date video) sau la nivelul aplicațiilor informatice pe care le utilizăm.  
Totodată, putem efectua verificări privind persoanele fizice care acționează în calitate de reprezentanți și/sau garanți ai unor clienți persoane juridice.
- Îndeplinirea obligațiilor și exercitarea unor drepturi specifice în calitate de asigurator / reasigurator în contextul încheierii, executării și încetării contractelor de asigurare
- Oferim clienților noștri informații despre noi și/sau despre alte persoane juridice, inclusiv în legătură cu servicii și/sau produse ale acestora de tipul celor achiziționate de clienții noștri sau pentru care aceștia și-au manifestat interesul de a le achiziționa.  
În conformitate cu legea aplicabilă, folosim detaliile de contact ale clienților pentru a furniza direct sau indirect informații despre care apreciem că sunt de interes pentru aceștia.
- În cazul vizitării site-urilor noastre, este posibil să prelucrăm unele informații despre identificadorul online al clienților noștri în scopurile amintite în Politica de cookies (pentru mai multe informații accesați [www.abcasigurari.ro](http://www.abcasigurari.ro) meniul Contact secțiunea Protecția Datelor)
- Respectarea unor cerințe legale/ de reglementare, cum ar fi cele de natură fiscală ori de arhivare.
- Gestione economico-financiară-administrativă
- Statistici interne

## VI. TEMEIURILE JURIDICE ȘI CONDIȚIILE DE LEGALITATE PE CARE SE BAZEAZĂ PRELUCRĂRILE DE DATE

**Temeiurile juridice ale prelucrării** au în vedere dispozițiile Regulamentului și actele normative privind prelucrarea datelor cu caracter personal adoptate la nivelul României, prevederile legislației aplicabile în domeniul de activitate al **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**, în special ale actelor normative ce guvernează activitatea de asigurare – reasigurare, Codul civil, Codul Fiscal și legislația conexă din domeniul fiscal.

Prelucrarea se întemeiază pe cel puțin una dintre următoarele **condiții de legalitate a prelucrării**:

- prelucrarea poate fi necesară în vederea încheierii raportului juridic / contractului cu dumneavoastră ori pentru executarea acestuia;
- prelucrarea poate fi necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** (de ex. cele referitoare la gestionarea documentelor justificative din punct de vedere fiscal);
- prelucrarea poate fi necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public (de ex. cele referitoare la operațiunile de arhivare);
- prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** sau de o parte terță, respectiv:
  - Administrarea activității noastre,
  - Gestionarea riscurilor aflate în legătură cu activitatea noastră
  - Gestionarea relațiilor noastre cu potențialii clienți și clienții, inclusiv, dar fără a ne limita la transmiterea de comunicări conținând informații și oferte privind serviciile și/sau produsele noastre, precum și cele ale partenerilor noștri, în condițiile legii.
- prelucrarea poate fi bazată pe consimțământul dumneavoastră pentru ipotezele în care Regulamentul impune preluarea consimțământului sau acesta nu se întemeiază pe o altă condiție de legalitate

## VII. CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL ?

Păstrăm datele personale prelucrate de noi doar atât timp cât este necesar pentru scopul pentru care au fost colectate (*inclusiv conform legii sau reglementărilor aplicabile*), astfel:

- Pe durata derulării contractului / raportului juridic pentru datele cu caracter personal necesare în executarea acestuia, inclusiv date cu caracter personal cu care **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** poate intra în contact în desfășurarea raportului juridic;
- Până la expirarea termenului de prescripție, în ceea ce privește cazurile în care **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** ar avea un interes legitim să păstreze anumite date cu caracter personal în legătură cu un potențial litigiu ce ar putea să apară între părți;
- Pe durata prevăzută de lege în cazul registrelor de contabilitate obligatorii și a documentelor justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară.
- Pe durata gestionării relației cu potențialii clienți / clienții, prin transmiterea de comunicări conținând informații și oferte privind serviciile și/sau produsele noastre, precum și cele ale partenerilor noștri, respectiv până la exercitarea dreptului de opoziție (opt-out) de către dumneavoastră în acest sens;
- Până la retragerea consimțământului pentru prelucrările de date personale întemeiate exclusiv pe consimțământ;



- Datele prelucrate în vederea ofertei care nu s-a transformat în contract de asigurare urmează să fie stocate pentru o perioadă de până la 60 de zile de la expirarea ofertei;
- Pentru perioada în care pot fi invocate reclamatii împotriva Societății (termenul de prescripție în asigurări sau general);
- Pe durata derulării contractului de asigurare pentru datele cu caracter personal necesare în executarea acestuia, inclusiv date cu caracter personal cu care asiguratorul poate intra în contact în desfășurarea raportului juridic;
- Timp de 10 ani de la data încheierii exercitiului financiar în cursul căruia au fost întocmite pentru datele cu caracter personal necesare întocmirii registrelor de contabilitate obligatorii și documentelor justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară, pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute de lege în legătura cu ținerea contabilității în virtutea Legii arhivelor naționale nr. 16/1996 Legii contabilității nr. 82/1991;
- Timp de 10 ani de la data creării documentului pentru datele cu caracter personal continute în dosarele de dauna, împreună cu evidențele tehnice și evidențele contabile aferente;
- Timp de 10 ani de la data creării raportului anual al auditorului financiar, oricărui alte rapoarte prevăzute de legislația emisă în domeniul asigurărilor, documentelor cu valoare practică în baza cărora se eliberează copii, certificate și extrase privind drepturile individuale ale asiguraților potrivit Normei Autorității de Supraveghere Financiară nr. 33/2017;
- Până la expirarea termenului de prescripție, în ceea ce privește cazurile în care asiguratorul ar avea un interes legitim să păstreze anumite date cu caracter personal în legătura cu un potențial litigiu ce ar putea să apară între parti;
- Pe durata gestionării relației cu potențialii clienți / clienții, prin transmiterea de comunicări continuând informații și oferte privind serviciile și/sau produsele noastre, precum și cele ale partenerilor noștri, respectiv până la manifestarea unui opt-out în acest sens;
- Timp de 30 de zile înregistrările utilizate în procesul de monitorizare prin mijloace video;

În orice alte ipoteze ori în absența unor cerințe legale, reglementare sau contractuale specifice, perioada noastră de referință pentru păstrarea datelor personale este de 3 ani de la data ultimului contact dintre noi și persoana vizată de prelucrare.

În orice situație, cu excepția situațiilor prevăzute de legislația aplicabilă, ștergem datele dumneavoastră la momentul la care ne solicitați acest lucru. Situațiile de excepție aplicabile vor fi comunicate solicitantului prin intermediul răspunsului înaintat acestuia de societatea noastră în legătură cu solicitarea de ștergere a datelor.

### VIII. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI MODUL DE EXERCITARE AL ACESTORA

Societatea noastră este responsabilă pentru facilitarea exercitării oricărui dintre drepturile dumneavoastră menționate mai jos.

Oricare dintre aceste drepturi poate fi exercitat prin trimiterea unui e-mail la adresa [protectiadatelor@abcasigurari.ro](mailto:protectiadatelor@abcasigurari.ro) ori ne puteți transmite o cerere scrisă la sediul social al **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** sau o puteți depune personal în sediul din Strada Școala Floreasca nr. 24, sector 1, București, cod postal 011644.

**Pentru protecția datelor dumneavoastră, pentru a preveni abuzul unor persoane rău-voitoare care ar urmări accesul la datele dumneavoastră, societatea noastră este posibil să vă solicite parcurgerea prealabilă a unor pași de identificare, pentru a ne asigura că dumneavoastră sunteți persoana care vă exercitați drepturile mai jos amintite prin intermediul unei solicitări. Dacă primim o solicitare din partea dvs. privind exercitarea oricărui dintre drepturile de mai jos, vă putem cere informații suplimentare pentru a vă verifica identitatea înainte de a acționa în baza cererii formulate.**

În cazul în care persoana vizată introduce o cerere în format electronic pentru exercitarea drepturilor sale, informațiile vor fi furnizate de societatea noastră tot în format electronic acolo unde este posibil, cu excepția cazului în care persoana vizată solicită un alt format.

Vom încerca să răspundem cu promptitudine la orice solicitare venită din partea dumneavoastră și, în orice caz, în limitele de timp menționate în mod expres de prevederile legale aplicabile (de regula 30 de zile de la înregistrarea cererii). În anumite situații expres prevăzute de legislația aplicabilă, putem taxa o cerere de acces care va lua în calcul costurile administrative necesare pentru îndeplinirea cererii.

În ipoteza în care, ca urmare a aplicării unor dispoziții legale, societatea noastră nu poate da curs, în tot sau în parte, unei cereri a persoanei vizate de prelucrare, atunci situațiile de excepție aplicabile vor fi comunicate solicitantului prin intermediul răspunsului înaintat acestuia de societatea noastră în legătura cu cererea în cauză.

#### **Dreptul de acces**

Aveti dreptul de acces, conform articolului 15 din Regulament, respectiv de a obține din partea Societății o confirmare ca prelucrează sau nu date personale care va privesc și, în caz afirmativ următoarele informații: (a) scopurile prelucrării; (b) categoriile de date cu caracter personal vizate; (c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale; (d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează ca vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă; (e) existența dreptului de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal sau a dreptului de a se opune prelucrării; (f) dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere; (g) în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la client, orice informații



disponibile privind sursa acestora; (h) existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, menționat la articolul 22 alineatele (1) și (4) din Regulament, precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată. În cazul în care datele cu caracter personal sunt transferate către o țară terță sau o organizație internațională, aveți dreptul să fiți informat cu privire la garanțiile adecvate în temeiul articolului 46 din Regulament referitoare la transfer.

La solicitarea dumneavoastră, **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** furnizează o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării.

#### **Dreptul la rectificarea datelor**

Aveți dreptul de a obține de la **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc, conform articolului 16 din Regulament. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

Atunci când este posibil sau necesar vom face corecții (după caz) pe baza informațiilor actualizate și vă vom informa cu privire la acest aspect dacă este cazul.

#### **Dreptul la ștergerea datelor**

Aveți dreptul de a obține din partea **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc (conform articolului 17 din Regulament), fără întârzieri nejustificate, dacă se aplică unul dintre următoarele motive:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- va retrageți consimțământul în baza căruia are loc prelucrarea în măsura în care prelucrarea se bazează exclusiv pe consimțământ și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- va opuneți prelucrării în scopuri de marketing/comunicări comerciale și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află acesta;
- alte situații prevăzute de Regulament în măsura în care sunt aplicabile

#### **Dreptul la restricționarea prelucrării**

Aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării (conform articolului 18 din Regulament) în următoarele cazuri:

- contestați exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** să verifice exactitatea datelor;
- prelucrarea este ilegală, iar dvs. va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- v-ați opus prelucrării în conformitate cu articolului 21 alineatul (1) din Regulament și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

#### **Dreptul la portabilitatea datelor**

Aveți dreptul la transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal (conform articolului 20 din Regulament) pe care le-ați furnizat către **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, către alt operator, fără obstacole din partea **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**, în cazul în care:

- prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) din Regulament sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din Regulament; și
- prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

În cazul exercitării dreptului la portabilitatea datelor cu caracter personal, acestea pot fi transmise în mod direct de la **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** la un alt operator indicat de către dvs. în mod expres, acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

#### **Dreptul la opoziție atunci când prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de societatea noastră sau de o parte terță**

În orice moment aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării efectuate în scopul unui interes public ori în scopul intereselor legitime urmărite de Societate sau de o parte terță, inclusiv creării de profiluri. În acest caz, Societatea nu va mai prelucra datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

**Dreptul de opoziție la prelucrarea în scop de marketing direct**

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate de Societatea noastră în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a va opune unei astfel de prelucrări, inclusiv creării de profiluri în măsura în care aceasta are legătură cu marketingul direct.

**Dreptul de retragere a consimțământului**

În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs., aveți dreptul de a va retrage în orice moment consimțământul. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Ipoteza retragerii consimțământului nu este aplicabilă în cazurile în care temeiul prelucrării nu este consimțământul.

**IX. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE SAU O RECLAMAȚIE**

Dacă doriți să reclamați aspecte care privesc utilizarea datelor dumneavoastră personale, vă rugăm să trimiteți un e-mail cu detaliile reclamației dvs. la [protectiadatelor@abcasigurari.ro](mailto:protectiadatelor@abcasigurari.ro).

De asemenea puteți transmite / depune solicitarea dumneavoastră utilizând detaliile de mai jos:

Strada Scoala Floreasca nr. 24, sector 1, Bucuresti, cod postal 011644

Vom analiza și vom răspunde oricărei plângeri sau reclamații pe care o primim (de regula 30 în zile de la înregistrarea cererii).

De asemenea, aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP").

**X. DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

**ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** poate transmite / acorda acces / divulga datele personale în principal și doar în măsura în care acest lucru este necesar, către următoarele categorii de entități:

- autoritățile publice, (inclusiv instituție/autoritate fiscală); PAID în cazul politiei de asigurare obligatorie a locuinței.
- parteneri comerciali (intermediarii de asigurări, unități service, unități medicale, societăți de reasigurare, consultanți, experți, dezvoltatori de servicii IT, etc) care au legătura cu bunurile sau serviciile achiziționate clienților noștri.
- imputerniciți ai **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** - persoanele împuternicite (de genul societăți de curierat, call center, furnizori de servicii IT&C, etc) care acționează în numele nostru, procesează datele dvs. în conformitate cu instrucțiunile primite de la noi și respectă această nota de informare, legile privind protecția datelor și orice alte măsuri adecvate de confidențialitate și de securitate.

Este posibil ca transferurile și divulgarea să se facă și către entități din afara României sau Uniunii Europene. Dacă Societatea transmite datele dvs cu caracter personal către o țară terță sau către o organizație internațională, ne vom asigura că acestea sunt protejate corespunzător, respectiv ca transmitem datele într-o țară care asigură un nivel adecvat de protecție conform evaluării de către Comisia Europeană ori, dacă se consideră ca țara respectivă nu are legi echivalente cu standardele UE de protecție a datelor, vom aplica măsurile suplimentare solicitate de Regulament.

**XI. CONSECINȚELE REFUZULUI FURNIZĂRII DATELOR PERSONALE**

Dumneavoastră alegeți dacă doriți să beneficiați de un serviciu / produsele noastre, astfel ca de regulă nu sunteți obligat să vă furnizați informațiile personale către **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**. Totuși, în măsura în care ați optat pentru societatea noastră sau beneficiați în alt context de serviciile/produsele noastre, furnizarea datelor cu caracter personal constituie o necesitate din perspectiva cerințelor legale și/sau a relației juridice cu noi, deoarece aceste informații sunt necesare pentru furnizarea produselor și/sau serviciilor, iar în lipsa deținerii de către **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** a acestor date nu vom putea oferi unele / toate produsele sau serviciile noastre.

Astfel ca, în anumite situații, în funcție de datele pe care refuzați să le furnizați este posibil ca:

- societatea noastră să fie în imposibilitatea de a semna contractul ori de a continua relația contractuală cu dumneavoastră
- societatea noastră să fi pusă în imposibilitatea de a-și onora obligațiile asumate față de dvs.

Dacă apreciați că informațiile continute în prezenta sunt ambigue ori conțin neclarități, puteți solicita în orice moment lamuriri în acest sens din partea noastră: [protectiadatelor@abcasigurari.ro](mailto:protectiadatelor@abcasigurari.ro)

Prin prezenta Nota, am luat cunoștința de informațiile puse la dispoziție de către **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** în lumina Regulamentului și am fost informat/a de către **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** cu privire la drepturile pe care le conferă Regulamentul și legea română privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.